



## Termini e condizioni di prenotazione 2023-2024

### Registrazione e conferma

Regstrandoti accetti le condizioni generali del contratto COMUNI-CO e il contratto per gli studenti allegato a questo documento. La registrazione può essere effettuata via e-mail o di persona.

### Condizioni di pagamento e Cancellazione

(far riferimento all'art.9 del REGOLAMENTO DI VIAGGI D'ISTRUZIONE, VISITE GUIDATE E USCITE DIDATTICHE della Scuola Virgilio)

### Arrivi e partenze

Gli arrivi a casa delle famiglie ospitanti dovrebbero normalmente essere durante il tardo pomeriggio o la prima serata.

La partenza l'ultimo giorno dovrebbe normalmente essere non più tardi dell'orario di arrivo originale dello studente il primo giorno.

### Regole di comportamento

(far riferimento all'art.8 del REGOLAMENTO DI VIAGGI D'ISTRUZIONE, VISITE GUIDATE E USCITE DIDATTICHE della Scuola Virgilio)

### Assicurazione

L'assicurazione contro l'annullamento, l'incidente, la malattia, la perdita di proprietà, il furto o qualsiasi danno accidentale che lo studente può causare alla proprietà di altri è responsabilità dello studente e l'assicurazione personale è fortemente raccomandata. Sei tenuto a pagare per qualsiasi danno che causi al tuo alloggio o a scuola.

Si consiglia a tutti gli studenti dell'UE che viaggiano nel Regno Unito di ottenere una polizza assicurativa di viaggio che copra anche l'assistenza medica.

Comuni-co non si assume alcuna responsabilità per le lesioni o i danni causati a persone o cose durante il soggiorno.

### Esigenze dietetiche

Faremo del nostro meglio per soddisfare particolari esigenze dietetiche. Ci riserviamo il diritto di addebitare un supplemento per gli studenti che richiedono qualsiasi dieta in cui la famiglia dovrà acquistare prodotti speciali (*ad esempio cibo senza glutine, halal, ecc.*).

### Esigenze speciali

Cercheremo di accogliere studenti con bisogni speciali. Tenendo presente che i nostri studenti sono ospitati in alloggi in famiglia, potrebbe non essere possibile ammettere studenti con disabilità.

### **Condizioni mediche e malattie**

Le iscrizioni sono accettate a fronte della consapevolezza che lo studente non ha alcuna malattia o infermità che possa influire negativamente sul successo del soggiorno e che qualsiasi malattia trasmissibile sofferta dallo studente deve essere dichiarata al momento della prenotazione. Ci riserviamo il diritto di terminare il corso senza rimborso delle tasse in caso di violazione di questa condizione.

### **Spese aggiuntive**

Raccomandiamo agli studenti di consentire un minimo di £ 40 / € 50 a settimana per le spese di paghetta durante il loro soggiorno.

### **Annullamento di un programma**

L'organizzatore può annullare un corso in caso di forza maggiore, ordine delle autorità, sciopero, irrequietezza o altri motivi impellenti. L'organizzatore restituirà l'importo delle prestazioni non utilizzate.

### **Termini su foto/video**

Secondo la legge sulla protezione dei dati, COMUNI-CO chiederà l'approvazione dei genitori / tutori per scattare foto o video dei loro figli per usarli solo per pubblicità e / o per obiettivi di apprendimento. COMUNI-CO cercherà anche l'approvazione degli studenti prima di scattare una foto / video e spiegherà loro il suo scopo. Le foto/i video saranno archiviati in modo sicuro e non saranno utilizzati per altri scopi.

### **Limitazioni legali**

Nella misura massima consentita dalla legge, COMUNI-CO declina ogni responsabilità per eventuali danni o perdite (inclusi, senza limitazione, perdite finanziarie, danni per perdita in progetti commerciali, perdita di profitti o altre perdite consequenziali) derivanti da contratto, illecito civile o altro dall'uso di, o l'impossibilità di utilizzare, il sito o qualsiasi materiale che appare sul nostro sito, o da qualsiasi azione o decisione presa a seguito dell'utilizzo del nostro sito o di tale materiale.

### **Termini e condizioni inclusi (ma non limitati a) COVID-19**

Comuni-co non sarà responsabile per la mancata esecuzione di eventuali obblighi contrattualmente concordati se non sono in grado di avvenire a causa di un atto di forza maggiore. Tali cause includono incidenti che sono al di fuori del nostro ragionevole controllo, che includono, ma non saranno limitati a, atto di governo, guerra, minaccia di guerra, sommosse, conflitti civili, controversie industriali, attività terroristiche, disastri naturali o nucleari, condizioni meteorologiche insolitamente avverse e malattie infettive. **COVID 19** è una di queste malattie infettive che deve essere considerata come un caso di forza maggiore.

In caso di tali incidenti, Comuni-co si impegna a offrire le migliori soluzioni alternative, date o luoghi disponibili o un rimborso delle tasse pagate per le tasse scolastiche e / o l'alloggio, ma non accetta responsabilità per ulteriori risarcimenti che superano le tasse totali pagate. Comuni-co non sarà inoltre responsabile per eventuali costi di riprogrammazione dei voli. Comuni-co non si assume alcuna responsabilità per ulteriori richieste di risarcimento, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, stress o perdita di godimento. Qualora i costi siano sostenuti a seguito della messa in atto di misure per mantenere lo studente al sicuro, Comuni-co si riserva il diritto di trattenere i costi ragionevoli sostenuti.

Comuni-co farà del suo meglio per rispettare le restrizioni di salute pubblica legate alla diffusione di malattie infettive e non sarà ritenuta responsabile per l'eventuale inosservanza degli obblighi contrattualmente concordati che non possono essere eseguiti a seguito di tali sforzi. Comuni-co richiede ai suoi studenti e partner d'oltremare di fare del loro meglio per conformarsi alle politiche di salute pubblica nel Regno Unito.

I termini e le condizioni di Comuni-co sono regolati dalla legge inglese e Comuni-co non può essere responsabile per il rimborso o gli obblighi compensativi come richiesto da tribunali stranieri.

### **Reclami**

Per eventuali reclami, si prega di contattare direttamente la scuola organizzatrice e contattare COMUNI-CO per risolvere il reclamo. Se il problema non viene risolto in questo primo contatto, COMUNI-CO richiederà una relazione scritta del reclamo che dovrà essere inviata entro e non oltre 30 giorni dalla fine dei corsi. I reclami ricevuti dopo tale termine non saranno presi in considerazione. Nel caso in cui i mezzi legali dovessero essere utilizzati per risolvere il reclamo, verrà seguita la procedura legale britannica. Per iscriversi a COMUNI-CO è necessario compilare il nostro modulo di registrazione e consegnarlo alla scuola di organizzazione o al capogruppo che lo fornirà a Comuni-co.